

当社サーバへの不正アクセスに関するご報告とお詫び

日頃、ご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

2023年4月11日に公開した「メールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ」にて公表いたしました、当社のオンラインショップ「せんごくネット通販」での情報漏えいの可能性につきまして、第三者機関の詳細な調査結果により、漏えいした可能性がある情報の範囲が、公表当時にお伝えした範囲とは異なることが判明いたしました。なお、第三者機関の調査によってもクレジットカード情報の漏えいの可能性は指摘されておりません。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となり、また、混乱を招いてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件の概要等

当社オンラインショップ「せんごくネット通販」（以下「本件サイト」といいます。）をご利用のお客様より迷惑メールが届くようになったとの指摘があり、社内調査を実施しました。社内調査の結果、2023年4月8日、本件サイトに不正アクセスがあり、ご購入者様・ご利用者様のメールアドレスが流出したことが判明したため、同月11日、当時判明していた当該社内調査の結果を公表するとともに、当該ご購入者様・ご利用者様に個別に通知しました。その後、第三者調査機関に調査を依頼しました。2023年5月29日、第三者調査機関による調査が完了し、その結果、本件について、同年4月8日まで継続的に当社ネットワークへの不正アクセスが行われ、サーバに記録されていた、メールアドレスをはじめとするお客様の個人データが漏えいしたことを確認いたしました。

なお、当社は本件につきまして、個人情報保護委員会に報告済みでございます。また、警察にも被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

2. 対象となるお客様

以下のお客様が対象者となります。

- ・2006年9月30日から2023年4月5日の期間に本件サイトにて商品のご注文を行ったお客様
- ・2006年9月30日から2023年4月7日の期間に本件サイトにて商品のお届け先情報としてご自身のメールアドレスが記入されたお客様
- ・2008年12月1日から2023年3月27日の期間に本件サイトにて会員登録を行ったお客様
- ・2013年5月18日から2023年4月4日の期間に本件サイト上のフォームからお問い合わせを行ったお客様

- ・ 2017年5月15日から2023年3月30日の期間に本件サイト上のフォームから商品取扱いリクエストを行ったお客様
- ・ 2017年8月27日から2021年10月10日の期間に本件サイト上のフォームから委託販売・仕入れリクエストを行ったお客様

3. 関係者の皆様へのお詫びと本件に関するお問い合わせ窓口

お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

個人データが漏えいしたお客様および関係者の皆様には、お詫びとお知らせ（漏えい対象のデータ項目を記載したもの）を個別に順次ご連絡申し上げます。2023年4月にメールにて通知しましたお客様にも改めてご連絡申し上げます。なお、上記のとおり、第三者機関の調査によってもクレジットカード情報の漏えいの可能性は指摘されておりません。

また、本件に関するお問い合わせにつきましては、お問い合わせ窓口を設置しております。ご質問やご心配なことがございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社では、これまでもサーバ・コンピュータへの不正アクセスを防止するための措置を講じるとともに情報の適切な管理に努めてまいりましたが、このたびの事態を厳粛に受け止め、外部の専門家と検討の上、既に種々の再発防止策を整備しており、今後も随時改善を図る予定でございます。

《株式会社千石電商 お問い合わせ窓口》

- ・ 受付時間：10:30～17:00（日・祝日除く）
- ・ 電話番号：03-5976-1059
- ・ Email：customer@sengoku.co.jp